

DATUM

2005-10-12

DIARIENR

2004/27-3

## Vägledning för information som enligt lag ska lämnas på webbplatser

Denna *Vägledning för information som enligt lag ska lämnas på webbplatser* (e-nämnden 05:04) har fastställts av e-nämnden den 12 oktober 2005.

Gustaf Johnssén, kansliansvarig, deltog i den slutliga handläggningen.

Alf Nilsson

/Gustaf Johnssén

## Innehåll

<b>Vägledning för information som enligt lag ska lämnas på webbplatser</b>	<b>3</b>
Checklistor och exempel sammanställer krav	3
Bara lagreglerade informationsskyldigheter	3
<b>Struktur och presentation</b>	<b>4</b>
All information ska presenteras samlat	4
Särskild information för en viss webbsida eller e-tjänst	4
Användarens samtycke eller viljeförklaring	4
<b>Tillämplig lagstiftning</b>	<b>6</b>
Information enligt personuppgiftslagen	6
Information enligt lagen om elektronisk kommunikation (information om cookies)	7
Information enligt lagen om ansvar för elektroniska anslagstavlor (BBS-lagen)	8
Information enligt yttrandefrihetsgrundlagen	8
Information enligt e-handelslagen	9
Information enligt distans- och hemförsäljningslagen om varor och icke finansiella tjänster	11
Information enligt distans- och hemförsäljningslagen om finansiella tjänster och finansiella instrument	13
<b>Checklista över när det finns juridiska informationskrav</b>	<b>15</b>

## Vägledning för information som enligt lag ska lämnas på webbplatser

Myndigheterna är enligt lag skyldiga att lämna viss information på sina webbplatser. Reglerna om vilken information som måste lämnas finns i flera olika lagar. Kraven är därför svåra att överblicka.

### Checklistor och exempel sammanställer krav

Som stöd för redaktörer och informatörer har en **checklista** sammanställts för de situationer där information ska lämnas enligt lag. *Vägledning för information som enligt lag ska lämnas på webbplatser (e-nämnden 05:04)*, nedan kallad Vägledningen, innehåller även e-nämndens rekommendation för hur informationen ska **struktureras och presenteras** för att den ska bli tydlig och lätt att ta del av. I Vägledningen kan jurister, verksamhetsansvariga samt IT-strateger hitta mer **djupgående information** som underlag för egna bedömningar.

I webbversionen<sup>1</sup> av Vägledningen finns dessutom länkar till exempel på strukturering och presentation av informationen och på informationstexter.

### Bara lagreglerade informationsskyldigheter

Vägledningen tar bara upp informationsskyldigheter som är reglerade i lag. När det finns behov av att lämna ytterligare information som är av juridisk karaktär rekommenderas att det görs samordnat med den information som ska lämnas enligt lag. Detta kan till exempel gälla för information om annan personuppgiftsbehandling än den som sker på webbplatsen, upphovsrätt till bilder på webbplatsen eller en användares medgivande till att bryta sekretess eller tystnadsplikt så att en myndighet får lämna ut information till en annan myndighet.

Regler om informationsskyldighet finns i:

- personuppgiftslagen (1998:204; PUL) och särskilda s.k. registerlagar,
- lagen (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor (BBS-lagen),
- distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) (distansavtalslagen),
- lagen (2002:562) om elektronisk handel och andra informations-samhällets tjänster (e-handelslagen),
- lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (eKomlagen) samt
- yttrandefrihetsgrundlagen (YGL).

Regler om skyldighet att informera finns även i lagen (2000:832) om kvalificerade elektroniska signaturer. Sådana e-legitimationer används emellertid inte för närvarande.

---

<sup>1</sup> Webbversionen av Vägledningen för information som enligt lag ska lämnas på webbplatser finns tillgänglig på e-nämndens webbplats, [www.e-namnden.se/juridisk\\_info](http://www.e-namnden.se/juridisk_info).

## Struktur och presentation

Den information som enligt lag ska lämnas kan gälla för

- hela webbplatsen,
- en del av webbplatsen,
- en särskild webbsida, eller
- en e-tjänst.

För att uppfylla myndigheternas informationsskyldighet och göra den information som ska lämnas enligt lag så tillgänglig och enhetligt presenterad som möjligt föreslås följande struktur och presentation för informationen.

### **All information ska presenteras samlad**

För att underlätta för användaren ska all information som ska lämnas enligt lag finnas samlad på ett enda ställe. Den samlade informationen ska också kompletteras med länkar från de sidor där informationen är tillämplig (se avsnittet Särskild information för en viss webbsida eller e-tjänst).

Från webbplatsens startsida ska det finnas en tydlig och enhetlig hänvisning till den samlade informationen.

Hänvisningen ska placeras under en länk "Om webbplatsen" som finns på webbplatsens startsida. Förslag till underrubriker lämnas i webbversionen av Vägledningen.

### **Särskild information för en viss webbsida eller e-tjänst**

När information som har samband med en viss webbsidas innehåll och funktion krävs enligt lag ska det finnas en tydlig hänvisning från den webbsidan till informationen. Detta behövs för att uppfylla lagens krav på att informationen ska finnas på väl synlig plats. Länken ska ha en text som överensstämmer med den särskilda information som det hänvisas till, till exempel "information om behandlingen av personuppgifter".

Från den sida där den särskilda informationen finns bör det också finnas en hänvisning till den sida där all information som ska lämnas enligt lag finns samlad.

### **Användarens samtycke eller viljeförklaring**

När användaren avkrävs samtycke eller en viljeförklaring är det viktigt att användaren har läst den information som ska lämnas. För sådan information rekommenderas en lösning där användaren bekräftar att han har tagit del av informationen och godkänner villkoren.

Som exempel kan ett samtycke till behandling av personuppgifter utformas så här:

1. Genom att till exempel klicka i en ruta bekräftar användaren texten ”Jag har läst informationen om behandlingen av mina personuppgifter och samtycker till behandlingarna”.
2. Orden ”informationen om behandlingen av mina personuppgifter” i texten länkar till en webbsida med information om den behandling av personuppgifter som är aktuell. Helst ska webbsidan öppnas i befintligt fönster.
3. För att komma vidare klickar användaren därefter på en knapp<sup>2</sup> (till exempel ”Skicka”). Skicka-knappen fungerar inte utan att användaren först har bekräftat att han har läst informationen och lämnat samtycke genom att klicka i en ruta enligt 1.

Jag har läst [informationen om behandlingen av mina personuppgifter](#) och samtycker till behandlingarna.

När myndigheten kräver elektronisk underskrift av viljeförklaringen tillämpas e-nämndens *Vägledning för användargränssnitt som uppfyller legala krav (04:03)*.

---

<sup>2</sup> Eller på motsvarande sätt aktiverar funktionen för att gå vidare.

## Tillämplig lagstiftning

Här ges en genomgång av vilken information som enligt lag ska finnas på myndigheters och privata aktörers webbplatser; jfr checklistan nedan.

### Information enligt personuppgiftslagen

- 1.1 PUL gäller för behandling av personuppgifter på webbplatser och i e-tjänster, om inte bestämmelser som avviker från PUL finns i en annan lag eller i en förordning.<sup>3</sup>
- 1.2 Den eller de som är personuppgiftsansvariga för en webbplats eller en e-tjänst ska *självmant* ge en användare information om den behandling som sker av dennes personuppgifter. Informationen ska innefatta uppgifter om<sup>4</sup>
  - a. den personuppgiftsansvariges<sup>5</sup> identitet,
  - b. ändamålen med behandlingen, och
  - c. all övrig information som behövs för att den registrerade ska kunna ta till vara sina rättigheter i samband med behandlingen.
- 1.3 Information enligt 1.2 behöver dock inte lämnas om uppgifterna har samlats in från någon annan källa än den registrerade och
  - a. enligt regler om sekretess eller tystnadsplikt inte får lämnas ut till den registrerade,<sup>6</sup>
  - b. det finns bestämmelser om registrerandet eller utlämnandet av personuppgifterna i en lag eller någon författning, till exempel i en registerlag,<sup>7</sup>
  - c. det visar sig vara omöjligt eller innebär en oproportionerligt stor arbetsinsats att lämna informationen,<sup>8</sup> eller
- 1.4 Information enligt 1.2 behöver heller inte lämnas om den registrerade redan känner till behandlingarna, till exempel till följd av att tillhandahållaren av en ID-tjänst redan har lämnat tillräcklig och tydlig information om dessa behandlingar.<sup>9</sup>

---

<sup>3</sup> Bedömningen av huruvida PUL är tillämplig på en myndighets webbplats skiljer sig inte från bedömningen av vad som gäller för annan behandling av personuppgifter i myndighetens verksamhet. Kunskapen på området antas var god och det torde därför inte vara nödvändigt att närmare behandla PUL:s tillämpningsområde inom ramen för denna vägledning.

<sup>4</sup> Enligt 23-25 §§ PUL.

<sup>5</sup> Med personuppgiftsansvarig avses inte en utpekad fysisk person utan myndigheten som sådan.

<sup>6</sup> Enligt 27 § PUL.

<sup>7</sup> Enligt 24 § PUL.

<sup>8</sup> Enligt 24 § PUL.

<sup>9</sup> Enligt 25 § PUL.

- 1.5** För att begränsa myndigheternas skyldighet att lämna information enligt 1.2 rörande de behandlingar som utförs i samband med utnyttjande av e-legitimationer och e-tjänster bör utfärdare av e-legitimationer i avtal med innehavare lämna information om
- a. sin identitet; det vill säga den juridiska personens firma (myndighetens namn),
  - b. ändamålen med behandlingarna; det vill säga att informationen behandlas för att
    - i. den registrerade ska kunna legitimera sig och underteckna elektroniskt,
    - ii. förlitande parter ska kunna identifiera den registrerade och kontrollera om elektroniskt undertecknade handlingar är äkta, och
    - iii. anknytande informationssäkerhetsfunktioner,
  - c. att registrerade uppgifter kan komma att lämnas ut till var och en som överväger att förlita sig på en e-legitimation eller en annan elektronisk handling eller behöver ta del av uppgifterna till följd av elektronisk dokumenthantering som har sin grund i att fullgöra ett avtal med den registrerade, en rättslig skyldighet, en arbetsuppgift av allmänt intresse eller en arbetsuppgift i samband med myndighetsutövning där en behandling av uppgifterna är nödvändig, och
  - d. all övrig information som behövs för att den registrerade ska kunna ta till vara sina rättigheter i samband med behandlingarna, bland annat vem eller vilka som kan få tillgång till uppgifterna.
- 1.6** Om en personuppgiftsansvarig för en ID-tjänst lämnar de som tilldelas e-legitimationer tydlig information om de behandlingar för identifiering och dokumenthantering som kan komma att ske i senare led kan myndigheter och andra som i egenskap av förlitande part behandlar personuppgifter i e-legitimationer m.m. normalt kunna undgå att på nytt lämna samma information.
- 1.7** Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet på området, lämnar ytterligare information på sin webbplats, [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

## **Information enligt lagen om elektronisk kommunikation (information om cookies)**

En cookie är en liten textfil som webbplatser sparar på besökarens datorer. Cookies används av många webbplatser för att ge en besökare tillgång till olika funktioner. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en besökarens surfande.

- 2.1** Lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation kan bli tillämplig på en webbplats om
- a. cookies används på webbplatsen, och

- b. webbplatsen är allmänt tillgänglig.<sup>10</sup>
- 2.2 Den som använder cookies på sin webbplats ska enligt 6 kap. 18 § lagen om elektronisk kommunikation informera<sup>11</sup> om
  - a. att webbplatsen innehåller cookies,
  - b. för vilket ändamål dessa används, och
  - c. hur användaren kan hindra cookies.
- 2.3 Post- och telestyrelsen, som är tillsynsmyndighet på området, lämnar ytterligare information på sin webbplats, [www.pts.se](http://www.pts.se).

### **Information enligt lagen om ansvar för elektroniska anslagstavlor (BBS-lagen)**

- 3.1 Lagen (1998:112) om ansvar för elektroniska anslagstavlor (BBS-lagen) är tillämplig på tjänster för elektronisk förmedling av meddelanden där var och en eller en grupp av användare kan tillföra meddelanden och läsa eller annars få del av andras meddelanden.<sup>12</sup> Exempel på webbplatser där var och en eller en grupp av användare *kan tillföra* meddelanden *och läsa* eller annars få del av andras meddelanden är s.k. chattar<sup>13</sup> eller elektroniska anslagstavlor, till exempel i formen av medborgarforum och diskussionsplatser.
- 3.2 Från BBS-lagens tillämpningsområde undantas bland annat förmedling av meddelanden inom en myndighet, mellan myndigheter och inom ett företag eller en koncern samt tjänster som skyddas av tryckfrihetsförordningen eller yttrandefrihetsgrundlagen.
- 3.3 Den som tillhandahåller en elektronisk anslagstavla ska lämna information till var och en som ansluter sig till tjänsten om<sup>14</sup>
  - a. sin identitet, och
  - b. i vilken utsträckning inkomna meddelanden blir tillgängliga för andra användare.<sup>15</sup>

### **Information enligt yttrandefrihetsgrundlagen**

- 4.1 Yttrandefrihetsgrundlagen (YGL) kan bli tillämplig på en webbplats
  - a. som bland annat tillhandahålls av en redaktion som ger ut en tryckt periodisk skrift eller sänder radioprogram, eller

---

<sup>10</sup> En webbplats anses inte allmänt tillgänglig om den till exempel är sluten genom användarnamn/lösenord och inte öppen för andra än t.ex. anställda.

<sup>11</sup> Lagen om elektronisk kommunikation kräver att information ges till användare och att möjligheten att vägra användning av cookies ges under den ifrågasvarande sessionen. Det krävs inget godkännande av användningen.

<sup>12</sup> Prop. 1997/98:15 s. 9

<sup>13</sup> Att chatta innebär att föra skriftlig dialog i realtid via Internet.

<sup>14</sup> Enligt 3 § BBS-lagen.

<sup>15</sup> Tillhandahållaren är vidare skyldighet att ta bort vissa meddelanden och att – för att kunna fullgöra denna skyldighet – ha sådan uppsikt över tjänsten som skäligen kan krävas med hänsyn till omfattningen och inriktningen av verksamheten.

- b. där utgivningsbevis har meddelats.<sup>16</sup>
- 4.2** För att utgivningsbevis som avses i 4.1 ska meddelas krävs att:
- webbplatsen är tillgänglig för allmänheten,
  - det inte är möjligt för användarna att ändra innehållet som blir direkt tillgängligt för andra användare,
  - överföringarna utgår från Sverige,
  - behörig utgivare utsetts och åtagit sig uppdraget, samt att
  - verksamheten har ett namn som är sådant att det inte finns risk för att det lätt kan förväxlas med namn på en liknande tjänst.
- 4.3** En tillhandahållare av en webbplats beträffande vilken yttrandefrihetsgrundlagen är tillämplig ska informera den som ansluter sig till en sådan webbsida om
- verksamhetens namn,<sup>17</sup>
  - vem som är ansvarig utgivare,<sup>18</sup>
  - vem som har utsett den ansvarige utgivaren,<sup>19</sup> och
  - vem som är ställföreträdare, om en ställföreträdare för utgivaren tjänstgör.<sup>20</sup>
- 4.4** Om olika fysiska eller juridiska personer är ansvariga för delar av en webbplats eller en e-tjänst ska det framgå vem eller vilka som ansvarar enligt YGL och för vilka delar av webbplatsen detta ansvar gäller.
- 4.5** Radio- och TV-verket, som är tillsynsmyndighet på området, lämnar ytterligare information på sin webbplats, [www.rtvv.se](http://www.rtvv.se).

## Information enligt e-handelslagen

### Ett vidsträckt tillämpningsområde

- 5.1** Lagen (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster (e-handelslagen) blir tillämplig när en informationssamhällets tjänst (e-tjänst) tillhandahålls på en webbplats. Lagen kan även vara tillämplig på myndigheters webbplatser.<sup>21</sup> I 2 § definieras informationssamhällets tjänster som ”tjänster som normalt

---

<sup>16</sup> YGL kan bli tillämplig även på webb-TV och webb-radio som på särskild begäran görs tillgängliga för allmänheten av någon som också ger ut en tidning eller sänder radioprogram

<sup>17</sup> Enligt 1 kap. 9 § YGL

<sup>18</sup> Enligt 4 kap. 2 § YGL.

<sup>19</sup> Enligt 3 kap. 26 § lag (1991:1559) med föreskrifter på tryckfrihetsförordningens och yttrandefrihetsgrundlagens områden.

<sup>20</sup> Enligt 4 kap. 5 § YGL.

<sup>21</sup> I 1 § andra stycket räknas de områden upp som ska vara generellt undantagna från e-handelslagens tillämpningsområden. Beskattnings, behandling av personuppgifter, konkurrensbegränsande samarbete mellan företag, verksamhet som innebär att försvara eller som ombud företräda en klient inför domstol, hasardspel samt notariat- eller liknande verksamhet med direkt anknytning till myndighetsutövning är undantagna. Lagens tillämplighet på annan myndighetsutövning får därmed bedömas efter objektiva rekvisit.

utförs mot ersättning och som tillhandahålls på distans, på elektronisk väg och på individuell begäran av en tjänstemottagare”. För att avgöra när e-handelslagen är tillämplig på en myndighet måste frågan avgöras om huruvida myndigheten tillhandahåller en *tjänst* och om tjänsten *normalt utförs mot ersättning*.

- 5.2** Begreppet ”tjänst” är vidare i e-handelslagen än i annan lagstiftning och mycket av myndigheters verksamhet på Internet kan komma att bedömas som tjänster.<sup>22</sup> Enligt lagmotiven ska vidare rekvisitet ”normalt” förstås så att det ”räcker med att tjänsten i fråga normalt är av ekonomisk betydelse” (prop. 2001/02:150 s. 56). Att tjänsten ska ha utförts mot ersättning innebär inte heller att den måste betalas av mottagaren. Som exempel nämns i propositionen att det är ”givet att marknadsföring online är en informationssamhällets tjänst, även om sådan endast indirekt betalas av konsumenterna som kollektiv.” Rekvisitet ”informationssamhällets e-tjänster” anses innefatta ”varje form av direkt eller indirekt ekonomisk gottgörelse”.<sup>23</sup> I motiven anges dessutom att rekvisitet ”normalt” avser ”vad som är normalt för tjänsten i allmänhet och inte vad som är normalt för en viss tjänsteleverantör”. Det innebär att även e-tjänster såsom försäljning av publikationer som erbjuds av myndigheter och andra vars verksamhet inte allmänt kan betecknas som kommersiell kan omfattas av direktivet.

### Informationsskyldigheter

- 5.3** Myndigheten måste när e-handelslagen bedöms vara tillämplig informera om<sup>24</sup>

- a. sitt namn,
- b. adress i etableringsstaten, och
- c. e-postadress,

samt i förekommande fall<sup>25</sup>

- a. organisationsnummer,
- b. registreringsnummer för mervärdesskatt, och
- c. behörig tillståndsmyndighet.

- 5.4** Om en myndighet vid tillhandahållandet av e-tjänster anger priser på varor eller tjänster ska dessa anges klart och otvetydigt. Om skatt och leveranskostnader tillkommer ska detta anges särskilt.<sup>26</sup>

---

<sup>22</sup> Jfr Konsumentverkets remissvar (återgivet i prop. 2001/02:150 s. 56) att begreppet är ”betydligt vidare än det vedertagna begreppet av vad en tjänst är i konsumenttjänstlagen”. E-Handelslagen bygger på EG direktiv 98/34/EG som dock inte definierar begreppet tjänst mer ingående än vad som framgår av lagtexten. Närmare ledning får sökas i EG-fördragets artikel 50 som definierar begreppet tjänst som ”prestationer som normalt utförs mot ersättning, i den utsträckning de inte faller under bestämmelserna om fri rörlighet för varor, kapital och personer.”

<sup>23</sup> Mål C-352/85 Bond van Adverteerders m.fl., REG 1988, s. 2085

<sup>24</sup> Enligt 8 § e-handelslagen.

<sup>25</sup> Enligt 8 § e-handelslagen.

<sup>26</sup> Enligt 9 § e-handelslagen.

- 5.5 En myndighet ska, på ett klart och otvetydigt sätt innan en tjänstemottagare beställer en informationssamhällets tjänst, informera om<sup>27</sup>
- hjälpmedlen<sup>28</sup> och de tekniska steg som måste vidtas för att ingå avtal,
  - på vilka språk avtal kan ingås,
  - om avtal arkiveras och om de hålls tillgängliga för tjänstemottagare, samt
  - de yrkesetiska regler eller liknande som myndigheten har åtagit sig att följa och sättet att få tillgång till dem på elektronisk väg.

## Information enligt distans- och hemförsäljningslagen om varor och icke finansiella tjänster

### Tillämpningsområde

- 6.1 Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59; distansavtalslagen) kan bli tillämplig för tillhandahållare av webbplatser där
- ett avtal ingås mellan en konsument och en näringsidkare, och
  - avtalet rör försäljning eller uthyrning av en vara eller en tjänst.<sup>29</sup>

Avgörande för bedömningen av om distansavtalslagen är tillämplig på en myndighets webbplats är frågan om myndigheten via webbplatsen tillhandahåller varor eller tjänster *i näringsverksamhet*. Sammanfattningsvis kan konstateras att så torde vara fallet då det är möjligt för en enskild att på webbplatsen sluta avtal med myndigheten rörande ekonomisk verksamhet och det inte är verklighetsfrämmande att tala om ett avtalsförhållande i egentlig mening mellan två parter.<sup>30</sup>

<sup>27</sup> Enligt 11 § e-handelslagen.

<sup>28</sup> Myndigheten ska tillhandahålla lämpliga och effektiva tekniska hjälpmedel som gör det möjligt för en tjänstemottagare att upptäcka och rätta till sina eventuella inmatningsfel innan denne gör en beställning. Myndigheten ska dessutom utan onödigt dröjsmål på elektronisk väg bekräfta mottagandet av en beställning som gjorts på elektronisk väg.

<sup>29</sup> I 1 § anges angående tillämpningsområdet bland annat "Denna lag innehåller bestämmelser om konsumentskydd vid distansavtal om varor och icke finansiella tjänster..." Begreppet näringsidkare definieras i 2 § samma lag som "en fysisk eller juridisk person som handlar för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten."

<sup>30</sup> Enligt Distansavtalslagens förarbeten (prop. 1999/2000:89 s. 76) har begreppet näringsverksamhet samma innebörd som i andra konsumenträttsliga lagar. Där hänvisas till definitionen i lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden (AvtalsvillkorsL) och dess förarbeten där det anges att "uttrycket 'näringsverksamhet' torde kunna översättas ungefär med verksamhet av ekonomisk natur och av sådan karaktär att den är att anse som yrkesmässig. Det saknar betydelse om verksamheten är offentlig eller privat. (...) Är det fråga om offentlig förvaltning under sådana förhållanden att det framstår som verklighetsfrämmande att tala om ett avtalsförhållande i egentlig mening mellan två parter, torde det dock inte kunna anses vara fråga om näringsverksamhet i lagens mening" (prop. 1994/1995:17 s 88). För ytterligare vägledning hänvisas till konsumenttjänstlagens och konsumentköplagens förarbeten där begränsningen till "yrkesmässig verksamhet" anges syfta till att från lagens tillämpningsområde undanta fall då en person, som i och för sig är att betrakta som näringsidkare, utför en tjänst åt någon bekant eller annan under sådana förhållanden att han därvid måste anses handla i sin egenskap av privatperson (prop. 1984/85:110 s 142). Det är en allmän princip i svensk rätt att samma civilrättsliga regler gäller för offentlig företagsamhet som för annan näringsverksamhet (Bernitz, Svensk Marknadsrätt, tredje upplagan, 1991, s 10 ff. ). En gräns ska dock dras mot offentlig förvaltning. En myndighet räknas inte som näringsidkare när den fullgör offentlig verksamhet som innebär myndighetsutövning enligt förvaltningslagen. Motsatsen är fallet när en

Frågan är hur gränsen ska dras mellan ett avtal och myndighetsutövning. När en myndighet säljer till exempel böcker och skrifter till medborgare torde det inte finnas någon tvekan om att ett avtal sluts mellan två parter. Att försäljningen görs utan vinstintresse från myndighetens sida leder inte till annan bedömning. Distansavtalslagen blir därvid tillämplig oavsett om den överlåtande parten är en myndighet.

### **Informationsskyldigheter**

**6.2** Vid marknadsföring inom ramen för näringsverksamhet som syftar till distansavtal ska information lämnas om<sup>31</sup>

- a. namn och adress,
- b. varans eller tjänstens huvudsakliga egenskaper,
- c. priset inklusive skatter och avgifter,
  - a. leveranskostnader,
  - d. sättet för betalning,
  - e. sättet för leverans eller fullgörande på annat sätt,
  - f. ångerrätten,
  - g. särskilda kostnader för distanskommunikation,
  - h. den tid under vilken erbjudandet gäller, och
  - i. avtalets kortaste löptid, om avtalet avser återkommande leveranser av varor eller avser en tjänst som utförs fortlöpande.

---

myndighet sköter ekonomisk verksamhet och därvid ingår avtal med enskilda etc. Det väsentliga i bedömningen synes vara huruvida det rör sig om en verksamhet av ekonomisk natur där det inte är fråga om offentlig förvaltning under sådana förhållanden att det framstår som verklighetsfrämmande att tala om ett avtalsförhållande.

<sup>31</sup> Enligt 2 kap. 6 § distansavtalslagen.

- 6.3** Efter det att ett avtal enligt distansavtalslagen har ingåtts ska ytterligare information snarast lämnas.<sup>32</sup>
- 6.4** Information om ångerrätten enligt distansavtalslagen ska upplysa konsumenten om att han eller hon har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar (eller sju arbetsdagar) från
- den dag då konsumenten tar emot varan eller en väsentlig del av den, eller
  - vid distansavtal om en tjänst den dag då avtalet ingås, dock tidigast den dag då informationen kommer konsumenten till handa.

## **Information enligt distans- och hemförsäljningslagen om finansiella tjänster och finansiella instrument**

- 7.1** Distansavtalslagen kan även bli tillämplig på tillhandahållare av webbplatser där
- ett avtal ingås med en konsument inom ramen för av myndigheten bedriven näringsverksamhet<sup>33</sup>, och
  - avtalet rör kredit, försäkring, betalning eller andra finansiella tjänster eller överlåtelse eller emission av finansiella instrument.

För myndigheter torde denna reglering normalt endast kunna bli aktuell när en funktion för onlinebetalning tillhandahålls; till exempel för betalning av en publikation eller en tillståndsavgift.

- 7.2** Vid marknadsföring inom ramen för näringsverksamhet<sup>34</sup> som syftar till distansavtal ska information lämnas om<sup>35</sup>
- namn och adress,
  - organisationsnummer,
  - huvudsaklig verksamhet,

---

<sup>32</sup> Informationen som ska lämnas efter det att ett distansavtal ingåtts lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form. När det gäller en vara ska informationen lämnas senast vid leveransen. Informationen ska upprepa punkterna a-f i stycke 6.2 ovan samt särskilt upplysa om

- ångerrätten enligt distansavtalslagen,
- adress för klagomål,
- gatuadress till det verksamhetsställe dit konsumenten kan framställa klagomål,
- garantier/service,
- uppsägningsvillkor för avtal som gäller tills vidare eller för en längre tid än ett år.

Enligt lagens förarbeten (prop. 1999/2000:89 s. 86) är e-post ett godkänt medel för det informationslämnande som krävs enligt Distansavtalslagen, under förutsättning att konsumenten kan tillgodogöra sig informationen. En användare som använder sig utav en e-tjänst för vilken det krävs elektronisk identifiering och/eller elektronisk signatur kan normalt antas ha de förutsättningar som krävs för att tillgodogöra sig informationen via e-post. Användare bör för tydlighetens skull i samband med köp av en vara eller tjänst godkänna att informationen skickas via e-post.

<sup>33</sup> Rörande frågan om huruvida myndigheten ingår avtal inom ramen för bedriven näringsverksamhet.se not 30.

<sup>34</sup> Dessutom ska viss information lämnas snarast efter att distansavtal ingåtts, jfr. punkt 6.3.

<sup>35</sup> Enligt 3 kap. 3 § Distansavtalslagen.

- d. namn, adress, organisationsnummer och huvudsakliga verksamhet beträffande anlitade mellanmän,<sup>36</sup>
- e. uppgift om relationen till mellanmannen,
- f. ansvarig tillsynsmyndighet om verksamheten kräver tillsyn,
- g. priset inklusive skatter, arvoden och avgifter,
- h. att det med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom näringsidkaren eller påförs av denne,
- i. sättet för betalning,
- j. sättet för leverans eller fullgörande på annat sätt,
- k. ångerrätten,
- l. särskilda kostnader för distanskommunikation,
- m. den tid under vilken erbjudandet gäller,
- n. vad som gäller om uppsägning av avtalet i förtid eller ensidigt,
- o. vilket lands lag om marknadsföring som har följts,
- p. avtalsvillkor om vilket lands lag som ska tillämpas på avtalet,
- q. vilken domstol som är behörig,
- r. på vilket språk avtalsvillkoren och informationen tillhandahålls,
- s. på vilket språk näringsidkaren åtar sig att kommunicera under avtalstiden, och
- t. hur klagomål i fråga om avtalet behandlas och vilka möjligheter som finns att få en tvist med näringsidkaren prövad utanför domstol.

\*\*\*

---

<sup>36</sup>T.ex. information om kortinlösande bank vid kontokortsbetalning.

## Checklista över när det finns juridiska informationskrav

En myndighet som tillhandahåller en webbplats är som framgått av Vägledningen skyldig att lämna viss information till användarna. Innehåller webbplatsen en funktion som beskrivs i en ruta i vänsterspalten ska den information lämnas som anges i motsvarande ruta i högerspalten. I webbversionen<sup>37</sup> av Vägledningen finns dessutom avseende vissa centrala informationsskyldigheter länkar till mallar för och exempel på informationstexter.

Information behöver lämnas när:	Information som ska lämnas:
<b>1.</b> Myndigheten har en webbplats.	Information om <ul style="list-style-type: none"> <li>• vilken juridisk person som ansvarar enligt de lagar som behandlas i denna vägledning,</li> <li>• om ansvaret omfattar hela webbplatsen, delar av den, en särskild webbsida eller en e-tjänst, och</li> <li>• om det finns olika ansvariga enligt de olika regelverk som gäller för webbsidorna.<sup>38</sup></li> </ul>
<b>2.</b> Användarens samtycke eller viljeförklaring krävs (till exempel om myndigheten behandlar personuppgifter, när användaren ingår avtal eller om sekretessbelagda uppgifter kommer att lämnas ut).	Möjlighet för användaren att bekräfta att han eller hon läst informationen.
<b>3.</b> Myndigheten tillhandahåller en e-tjänst <sup>39</sup> som 1.1 utförs mot ersättning, <sup>40</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn (myndighetens namn).<sup>44</sup></li> <li>• Adress i etableringsstaten<sup>45</sup></li> </ul>

<sup>37</sup> Webbversionen av Vägledningen finns tillgänglig på e-nämndens webbplats, [www.e-namnden.se/juridisk\\_info](http://www.e-namnden.se/juridisk_info)

<sup>38</sup> En ansvarig utgivare kan till exempel i enlighet med **yttrandefrihetsgrundlagen** svara för vissa webbsidor på en webbplats medan myndigheten som sådan svarar för andra webbsidor på samma webbplats.

<sup>39</sup> "E-tjänst" används här som synonym till begreppet informationssamhällets tjänst i "e-handelslagen".

<sup>40</sup> Exempelvis då det är möjligt att ansöka om någon form av tillstånd och en ansökningsavgift ska betalas.

<p>1.2 är av sådant slag att den normalt utförs mot ersättning,<sup>41</sup></p> <p>1.3 möjliggör beställning av en vara eller tjänst som kostar pengar,<sup>42</sup> eller som</p> <p>1.4 marknadsför varor eller tjänster på webbplatsen.<sup>43</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-postadress<sup>46</sup></li> <li>• Registreringsnummer för mervärdesskatt<sup>47</sup></li> <li>• Behörig tillståndsmyndighet.<sup>48</sup></li> <li>• Organisationsnummer.<sup>49</sup></li> </ul>
<p><b>4.</b> Webbplatsen använder cookies.<sup>50</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Webbplatsen innehåller cookies.</li> <li>• Ändamål för användning av cookies.</li> <li>• Hur användaren kan hindra cookies.</li> </ul>
<p><b>5.</b> Webbplatsen innehåller en elektronisk anslagstavla, till exempel ett diskussionsforum.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I vilken utsträckning inkomna meddelanden blir tillgängliga för andra användare av webbplatsen.<sup>51</sup></li> </ul>
<p><b>6.</b> Personuppgifter samlas in eller behandlas på webbplatsen.</p> <p>Information behöver inte lämnas om sådant som den registrerade redan känner till<sup>52</sup> eller om uppgifterna enligt regler om sekretess eller tystnadsplikt inte får lämnas ut till den</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändamålen med behandlingen.<sup>54</sup></li> <li>• All övrig information som behövs för att den registrerade skall kunna ta till vara sina rättigheter i samband med behandlingen, till exempel information om</li> </ul>

<sup>41</sup> En myndighet tillhandahåller en tjänst som normalt tillhandahålls av privata aktörer mot ersättning.

<sup>42</sup> Exempelvis försäljning av publikationer på en myndighets webbsida.

<sup>43</sup> Exempelvis marknadsföring av seminarier som myndigheten anordnar.

<sup>44</sup> Enligt 25 § PUL, 8 § e-handelslagen, 3 § BBS-lagen, 2 kap. 6 §, 3 kap. 3 § Distansavtalslagen, och 1 kap. 9 § YGL.

<sup>45</sup> Enligt 8 § e-handelslagen, 3 § BBS-lagen, 2 kap. 6 §, 3 kap. 3 § Distansavtalslagen.

<sup>46</sup> Enligt 8 § e-handelslagen.

<sup>47</sup> Enligt 8 § e-handelslagen.

<sup>48</sup> Enligt 8 § e-handelslagen, 3 kap. 3 § Distansavtalslagen.

<sup>49</sup> Enligt 8 § e-handelslagen, 3 kap. 3 § Distansavtalslagen.

<sup>50</sup> Samtliga krav enligt 6 kap. 18 § e-Komlagen.

<sup>51</sup> Enligt 3 § BBS-lagen, prop. 1997/98:15 s 14.

<sup>52</sup> Enligt 25 § PUL. Till exempel information som lämnats av utfärdare av e-legitimation i avtal med den registrerade.

<p>registrerade (27 § PUL).</p> <p>När uppgifterna samlas in från någon annan än den registrerade behöver information heller inte lämnas om det finns bestämmelser om registrerandet eller utlämnandet av personuppgifterna i en lag eller någon annan författning eller om det visar sig vara omöjligt eller innebär en oproportionerligt stor arbetsinsats att lämna informationen.<sup>53</sup></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>i. mottagarna av uppgifterna, om uppgifterna kan komma att lämnas ut,</li> <li>ii. den registrerades skyldighet att lämna uppgifterna,</li> <li>iii. den behandlades rätt att ansöka om information rörande vilken behandling som myndigheten utför, och</li> <li>iv. rätten för den person vars personuppgifter behandlas att begära rättelse av felaktiga uppgifter som myndigheten behandlar.</li> </ol>
<p><b>7.</b> Myndigheten innehar utgivningstillstånd enligt YGL, ger ut tryckta periodiska skrifter eller sänder radioprogram.<sup>55</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verksamhetens namn,<sup>56</sup></li> <li>• Ansvarig utgivare.<sup>57</sup></li> <li>• Vem som utsett den ansvarige utgivaren.<sup>58</sup></li> <li>• Ställföreträdande utgivare.<sup>59</sup></li> </ul>
<p><b>8.</b> Myndigheten tillhandahåller e-tjänster i reglerad yrkesverksamhet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den yrkesorganisation eller liknande där tjänsteleverantören är registrerad.<sup>60</sup></li> <li>• Yrkestitel och den stat där denna erhållits.</li> <li>• De bestämmelser som är tillämpliga på yrkesverksamheten och sättet att få tillgång till dem.</li> </ul>

<sup>53</sup> Enligt 24 § PUL.

<sup>54</sup> Informationen behöver endast lämnas om den behövs för att den registrerade skall kunna ta till vara sina rättigheter i samband med behandlingen. (enligt 25 § PUL).

<sup>55</sup> Det är inte nödvändigt, och för en myndighet mycket ovanligt, att ansöka om ett utgivningstillstånd för en webbplats.

<sup>56</sup> Enligt 1 kap. 9 § YGL.

<sup>57</sup> Enligt 4 kap. 2 § YGL.

<sup>58</sup> Enligt 3 kap. 26 § lag (1991:1559) med föreskrifter på tryckfrihetsförordningens och yttrandefrihetsgrundlagens områden.

<sup>59</sup> Enligt 4 kap. 5 § YGL.

<sup>60</sup> Samtliga krav enligt 8 § e-handelslagen.

9. Det är möjligt att på webbplatsen sluta avtal till exempel vid acceptering av villkor för en e-tjänst eller beställning av en vara eller en tjänst (oavsett om varan eller tjänsten kostar pengar).<sup>61</sup>

- Avtalsvillkor på ett sätt som gör det möjligt att spara och återskapa.
- Vilka tekniska steg som måste vidtas för att ingå avtal samt vilka tekniska hjälpmedel som gör det möjligt för en tjänstemottagare att upptäcka och rätta till sina eventuella inmatningsfel.
- Om avtal arkiveras och om de hålls tillgängliga för tjänstemottagare.
- De yrkesetiska regler eller liknande som tjänsteleverantören har åtagit sig att följa och sättet för att få tillgång till dem på elektronisk väg.
- På vilka språk avtal kan ingås.

---

<sup>61</sup> Krav på information om avtalsvillkor gäller enligt 13 § e-handelslagen. Samtliga övriga krav följer av 11 § e-handelslagen, dessa gäller dock inte om avtal ingås genom e-post eller motsvarande personliga meddelanden (14 § e-handelslagen).

<p><b>10.</b> Det är möjligt för konsumenter att på webbplatsen beställa en vara eller en tjänst som kostar pengar, till exempel när myndigheten erbjuder enskilda att beställa informationsmaterial eller andra skrifter.<sup>62</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eventuella skatter.<sup>63</sup></li> <li>• Varans eller tjänstens huvudsakliga egenskaper.<sup>64</sup></li> <li>• Priser.<sup>65</sup></li> <li>• Leveranskostnader.<sup>66</sup></li> <li>• Sättet för betalning och för leverans eller fullgörande på annat sätt.<sup>67</sup></li> <li>• Vad som gäller om ångerrätt.<sup>68</sup></li>   <li>• Kostnaden för att ett medel för distanskommunikation används, om inte kostnaden är beräknad efter normaltaxa.<sup>69</sup></li> <li>• Den tid under vilken erbjudandet gäller.<sup>70</sup></li> <li>• Avtalets kortaste löptid, om avtalet avser återkommande leveranser av varor eller avser en tjänst som utförs fortlöpande.<sup>71</sup></li> <li>• Andra avgifter än skatter.<sup>72</sup></li> </ul>
<p><b>11.</b> Avtal sluts med konsument rörande kredit, försäkring, betalning eller andra finansiella tjänster, till exempel om</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anlitad företrädares<sup>74</sup> namn, organisationsnummer, adress och huvudsakliga verksamhet,</li> </ul>

<sup>62</sup> 2 kap. 1 § Distansavtalslagen innehåller vissa undantag som troligen sällan blir tillämpliga på myndigheters verksamhet.

<sup>63</sup> Enligt 9 § e-handelslagen, 2 kap. 6 § Distansavtalslagen.

<sup>64</sup> Enligt 2 kap. 6 § Distansavtalslagen

<sup>65</sup> Enligt 2 kap. 6 § Distansavtalslagen, 3 kap. 3 § Distansavtalslagen.

<sup>66</sup> Enligt 9 § e-handelslagen, 2 kap. 6 § Distansavtalslagen.

<sup>67</sup> Enligt 2 kap. 6 § Distansavtalslagen.

<sup>68</sup> Enligt 2 kap. 6 § Distansavtalslagen.

<sup>69</sup> Enligt 2 kap. 6 § Distansavtalslagen.

<sup>70</sup> Enligt 2 kap. 6 § Distansavtalslagen.

<sup>71</sup> Enligt 2 kap. 6 § Distansavtalslagen.

<sup>72</sup> Enligt 2 kap. 6 § Distansavtalslagen

myndigheten infört onlinebetalning av ansökningsavgifter eller publikationer.<sup>73</sup>

- Relation till företrädaren.
- Andra avgifter än skatter.
- Att det med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas eller påförs genom myndigheten eller påförs av denne.
- Avtalsvillkor om vilket lands lag som ska tillämpas på avtalet och om vilken domstol.
- På vilket språk informationen tillhandahålls.
- På vilket språk näringsidkaren åtar sig att kommunicera.
- Hur klagomål behandlas.
- Möjligheten att få en tvist prövad utanför domstol.

<sup>73</sup> Samtliga krav enligt 3 kap. 3 § Distansavtalslagen.

<sup>74</sup> Här avses vad som i lagstiftningen betecknas ”mellanman”, det vill säga någon som står mellan de två egentliga parterna. Ett exempel är om myndigheten skulle erbjuda möjlighet till onlinebetalning i samband med en e-tjänst eller försäljning av publikationer på myndighetens webbplats. Om myndigheten då anlitar en bank för att hantera betalfunktionen är banken att anse som en mellanman och information ska lämnas om banken.